

Gezonde Governance

Hoe zorgt een organisatie in zorg of welzijn dat zijn governance 'gezond' is? Wat is gezonde governance? En hoe krijg je dat voor elkaar? Om de governance gezond te houden is permanente aandacht van raad van toezicht en raad van bestuur nodig.

Voor gezonde governance geldt hetzelfde als voor gezond leven. De motivatie moet vanuit jezelf komen. Gezond leven en gezonde governance kunnen niet door de overheid worden opgelegd. Gezonde governance is de (collectieve en individuele) verantwoordelijkheid van raden van toezicht en raden van bestuur van organisaties. Veel raden nemen die verantwoordelijkheid en zijn steeds meer gericht op het doorlopend verbeteren van hun governance. Wat kunnen gemotiveerde raden van een zorgorganisatie doen om hun governance gezond te maken of te houden?

Inrichting van de governance als systeem

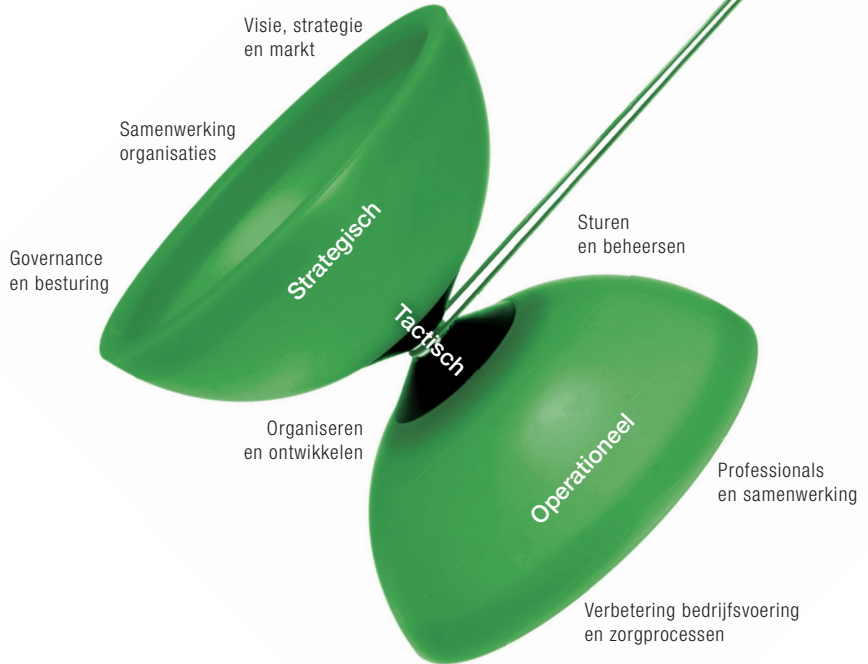
Gezonde governance begint bij het op orde hebben van het systeem, zodat duidelijk is wie voor wat bevoegd en verantwoordelijk is. Daartoe dienen statuten en reglementen, systemen voor rapportage en verantwoording, overeenkomsten, goede compliance etc. Goed georganiseerde besluitvormingsprocessen zijn eveneens noodzakelijk voor een werkend governance systeem. Zowel voor de governance van de eigen organisatie als voor gestructureerde



Eveline Kroezen

Hans Hoek

Ria van den Dungen-Schröder



samenwerking met anderen is het op orde hebben van het systeem een noodzakelijke voorwaarde, al is het niet voor ieder het meest inspirerende deel van governance.

Reflecteren en leren

Reflecteren op het eigen handelen en voortdurend leren hoe je dat handelen en je vakbekwaamheid verbetert geeft meer inspiratie. Studiedagen voor raad van toezicht en raad van bestuur, de jaarlijkse evaluatie van de raad van toezicht en van de raad van bestuur, bezoeken aan de organisatie en deelname aan externe cursussen zijn daarvoor goede hulpmiddelen. Ook de (externe) evaluatie van het proces, de procedure, de inhoud en de realisatie van een belangrijk besluit helpt om zicht te krijgen op het eigen functioneren en de verbetering daarvan.

Kritisch vertrouwen en oog voor gedrag

Toezicht op het besturen is alleen mogelijk als er basaal vertrouwen is van de raad van toezicht in de raad van bestuur. Dat vertrouwen is alleen

mogelijk als de raad van toezicht kritisch is en de juiste vragen kan stellen. En durft te handelen als die vragen niet goed beantwoord worden. Het gedrag en de morele opvattingen van de top van de organisatie zijn daarbij minstens zo belangrijk als formele risicoanalyses. Toezicht op gedrag krijgt dan ook steeds meer aandacht. Ook toezichthouders kijken steeds meer naar hun eigen gedrag en zoeken naar mogelijkheden om elkaar daarop aan te spreken.

C3 (www.c3am.nl) ondersteunt raden van toezicht en raden van bestuur in zorg en welzijn bij het bereiken van gezonde governance op alle drie bovenstaande aspecten. Ook organiseren we open workshops en colleges over governance vraagstukken. Wilt u meer weten, neem dan contact op met Eveline Kroezen (e.kroezen@c3am.nl), Hans Hoek (h.hoek@c3am.nl) of Ria van den Dungen-Schröder (r.vd.dungen-schroder@c3am.nl) of met ons kantoor via telefoonnummer 0334343170.

