

Zorg voor zakelijkheid

Zorgorganisaties worden steeds meer als bedrijven gezien. Hun voortbestaan is alleen mogelijk als ze zorgdiensten leveren, waar behoefte aan is en die door gemeenten en zorgverzekeraars worden gecontracteerd. Die zorgdiensten moeten van goede kwaliteit zijn, waarbij professionele standaarden en de wensen van de klant in evenwicht zijn. Maar ze moeten ook geleverd worden binnen de gecontracteerde zakelijke condities. Daarvoor is een goede bedrijfsvoering noodzakelijk.

Zakelijkheid in de inrichting van zorgprocessen en van de bedrijfsvoering is dus nodig. Dat valt niet altijd mee. Professionals vinden het nog altijd lastig om hun zorgverlening direct in verband te brengen met de prijs, die daarvoor betaald wordt. Die prijs is niet altijd helder en de administratie daarvan (DBC, ZZP) ingewikkeld.

Verkopen wat je kunt leveren

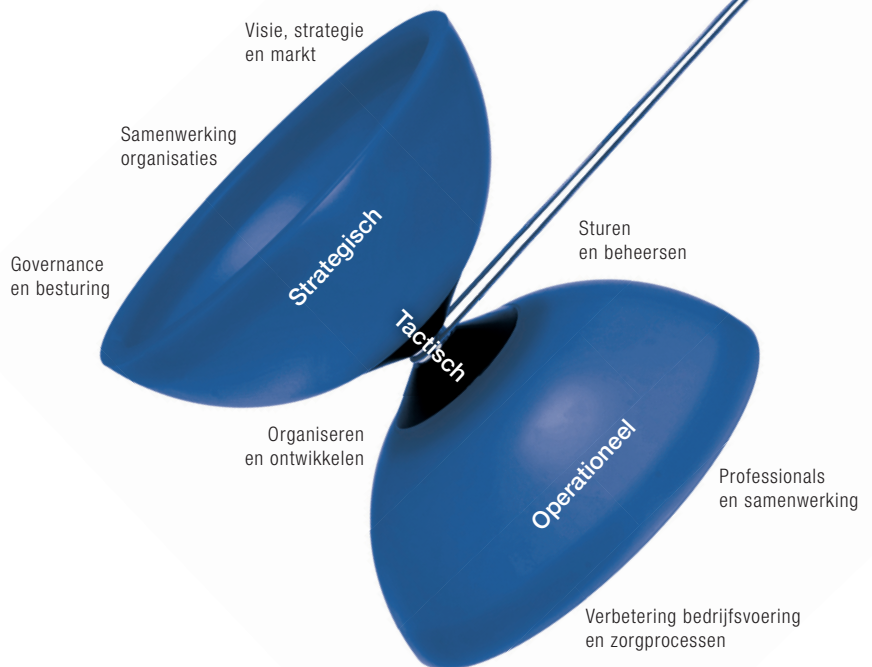
Zorg voor zakelijkheid begint daarom in de contracteringsfase. Kunnen wij deze zorg leveren en zo ja tegen welke prijs? Door wie wordt die prijs betaald en onder welke regeling? Weten we onze kostprijs en ligt die voldoende lager dan de verkoopprijs, zodat onze continuïteit is gewaarborgd? Kennen we de doelmatigheid van onze behandeling en begeleiding?



Ulrich Oron

Karin Buckens

Eef Weenink



Die zakelijkheid gaat door als de zorg is gecontracteerd. Is onze administratie zo ingericht dat we weten wat geleverd, gefactureerd en verantwoord kan worden? Kan die facturering zo tijdig plaatsvinden, dat onze liquiditeit op orde blijft? Weten zowel professionals als de administratie wat nodig is om de zorg vergoed te krijgen en werken ze daaraan mee?

Verbeteren processen

Zorg voor zakelijkheid vereist dus niet alleen het op orde brengen van registratiesystemen, maar ook het analyseren en zo nodig herinrichten van de zorg- en bedrijfsprocessen en de begeleiding van professionals in het leren zakelijk te handelen. Daarvoor is draagvlak voor verandering essentieel. De zorgverleners en de mensen van de bedrijfsprocessen moeten gezamenlijk in het veranderproces participeren. Dat is een iteratief proces, waarbij soms een 'buitenboordmotor' nodig is om de verandering te versnellen en partijen met elkaar te laten praten.

Haalbaarheid en risico's

Zorg voor zakelijkheid is ook aan de orde bij het opstellen en beoordelen van nieuwe plannen, het uitvoeren van haalbaarheidsstudies en het opstellen van businessplannen. Dat is niet altijd gemakkelijk. Als iemand iets graag wil, dan heeft hij de neiging de voordelen uit te vergroten en de risico's te kleineren. Daarom is het van belang om een objectieve buitenstaander te vragen mee te denken over de businesscase of deze kritisch te beoordelen. Vooral de evenwichtigheid en het realiteitsgehalte van de risicoanalyse kunnen beter door een expert van buiten getoetst worden.

Verbetering van bedrijfsvoering en zorgprocessen is een van de werkvelden in de diabolos van C3. Wij voeren regelmatig opdrachten uit rond bovenstaande vragen. Wilt u weten hoe C3 u kan ondersteunen in de zorg voor zakelijkheid? Neem dan contact op met Karin Buckens: k.buckens@c3am.nl, Ulrich Oron: u.oron@c3am.nl of Eef Weenink: e.weenink@c3am.nl of bel ons kantoor 033-4343170.

