

TEL UW ZEGENINGEN

Hans Hoek

We worden overstelpt met negatieve oordelen over de huidige governance van de zorg en met dwangmatige plannen om die governance te 'verbeteren' of te 'vernieuwen'. Alsof werkelijk niets deugt in de governance van de zorg. Ik vind dat onjuist en onterecht. Er is de laatste twintig jaar heel wat verbeterd aan de governance van de gezondheidszorg.

Laten we, voor we gaan 'vernieuwen' eerst onze zegeningen eens tellen.

De scheiding van besturen en toezicht houden is één van die *zegeningen*. Er is iemand die handelt (RvB) en iemand die op dat handelen reflecteert en belangrijke handelingen van tevoren goed moet keuren (RvT). Dat is een enorme verbetering ten opzichte van het klassieke regentenbestuur van amateurs, die naast hun notabele maatschappelijke positie een zorginstelling bestuurden zonder toezicht en zonder verantwoording.

Het invoeren van het RvT-model loopt parallel met een proces waarin besturen een vak is geworden, dat fulltime wordt uitgeoefend. De professionalisering van bestuurders is de laatste jaren beter geworden en ontwikkelt zich steeds verder.

De professionalisering van het toezicht is volop gaande. Er worden steeds hogere eisen aan toezichthouders gesteld en het staat vast dat toezichthouden een apart vak is, waar je je voor moet kwalificeren.



LATEN WE
VOORKOMEN DAT
WE MET ALLE
'VERBETERINGEN'
KAPOT MAKEN WAT
GOED IS



We beschikken inmiddels over uitgebreide controle- en verantwoordingssystemen voor geld en in toenemende mate ook voor kwaliteit en veiligheid. Het handelen van de professional is steeds verder geprotocolleerd en wordt ingepast in de kwaliteit van de organisatie.

We beschikken over gedragscodes, regels en wetten voor goed bestuur, goed toezicht en adequate verantwoording, die door veel organisaties in grote mate worden nageleefd.

Gaat het dan goed en kunnen we op onze lauweren gaan rusten? Nee natuurlijk niet. Er zijn nog steeds *diehards* onder bestuurders en toezichthouders die vinden dat de regels niet voor hen gelden of die onbekwaam zijn (soms beide). En er gaan nog steeds dingen mis. Maar laten we vooral oog houden voor wat al bereikt is. En voorkomen dat we met alle 'verbeteringen' kapot maken wat goed is.

De 'strijd tegen het wanbeleid in de zorg', die Schippers volgens haar governance brief van januari wil voeren, is niet alleen onzinnig en onnodig maar ook schadelijk. Zo'n stellingname belemmert vernieuwing meer dan dat ze die bevordert. Zeker als de minister de ontwikkelingen uit het veld inpikt en doet alsof zij ze heeft uitgevonden. ♦

Hans Hoek is partner van C3 adviseurs en managers.